

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ В
МБУ ДО «НОРИЛЬСКАЯ ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА»
об удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг

Анкетирование проводилось с 1 февраля по 5 марта 2022 года среди родителей (законных представителей) детей, обучающихся в Норильской детской художественной школе (НДХШ).

ЦЕЛЬ: изучить мнение населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг:

- «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств» (далее *предпрофессиональные программы*);
- «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в области искусств» (далее *общеразвивающие программы*).

Общее количество опрошенных в НДХШ, принявших участие в анкетировании – 61 человек, что составляет около 7,0% от общего числа опрошенных в учреждениях культуры. Анкетирование проводилось среди респондентов от 18 лет и старше (min возраст – 30 лет, max возраст – 60 лет).

1. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕСПОНДЕНТОВ:

| № П/П | ПОЛ: | Предпрофессиональные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|-------|---------|--------------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | Мужчины | 11 | 35,5 | 13 | 43,3 | 24 | 39,3 |
| 2 | Женщины | 20 | 64,5 | 17 | 56,7 | 37 | 60,7 |
| | Всего: | 31 | 100,0 | 30 | 100,0 | 61 | 100,0 |

Не указали возраст – 15 человек

| № П/П | ВОЗРАСТ: | Предпрофессиональные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|-------|-----------------|--------------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | 18-30 лет | - | - | 1 | 4,5 | 1 | 2,2 |
| 2 | 31-50 лет | 18 | 75,0 | 15 | 68,2 | 33 | 71,7 |
| 3 | 51 год и старше | 6 | 25,0 | 6 | 27,3 | 12 | 26,1 |
| | Всего: | 24 | 100,0 | 22 | 100,0 | 46 | 100,0 |

Не указали образование – 4 человека

| № П/П | ОБРАЗОВАНИЕ: | Предпрофессиональные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|-------|----------------------------|--------------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | Н. среднее / среднее общее | 1 | 3,3 | 5 | 18,5 | 6 | 10,5 |
| 2 | Ср. специальное | 13 | 43,3 | 8 | 29,6 | 21 | 36,8 |
| 3 | Высшее (вкл. н/ высшее) | 16 | 53,4 | 14 | 51,9 | 30 | 52,7 |
| | Всего: | 30 | 100,0 | 27 | 100,0 | 57 | 100,0 |

| № П/П | РАЙОН ПРОЖИВАНИЯ: | Предпрофессиональные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|-------|-------------------|--------------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | Норильск | 30 | 96,8 | 30 | 100,0 | 60 | 98,4 |
| 2 | Оганер | 1 | 3,2 | - | - | 1 | 1,6 |
| 3 | Талнах | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Кайеркан | - | - | - | - | - | - |
| | Всего: | 31 | 100,0 | 30 | 100,0 | 61 | 100,0 |

2. НАПРАВЛЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА):

| № П/П | | Предпроф-ные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|-------|--------------------------|------------------------|-------|---------------------------|-------|----------------|-------|
| | | КОЛ-ВО ОТВЕТОВ | В % | КОЛ-ВО ОТВЕТОВ | В % | КОЛ-ВО ОТВЕТОВ | В % |
| 1 | изобразительное искус-во | 31 | 100,0 | 30 | 100,0 | 61 | 100,0 |
| | Всего: | 31 | 100,0 | 30 | 100,0 | 61 | 100,0 |

3. ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ В УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА):

| № П/П | | Предпроф-ные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|-------|--|------------------------|-------|---------------------------|------|----------------|-------|
| | | КОЛ-ВО ОТВЕТОВ | В % | КОЛ-ВО ОТВЕТОВ | В % | КОЛ-ВО ОТВЕТОВ | В % |
| 1 | Всестороннее развитие ребенка | 20 | 64,5 | 18 | 60,0 | 38 | 62,3 |
| 2 | Возможность выступлений, уч. в конкурсах | 5 | 16,1 | 9 | 30,0 | 14 | 23,1 |
| 3 | Допрофессиональная подготовка | 9 | 29,0 | 3 | 10,0 | 12 | 19,5 |
| 4 | Желание ребенка | - | - | 19 | 63,3 | 19 | 31,7 |
| 5 | Желание родителей / педагогов | 8 | 25,8 | 6 | 20,0 | 14 | 22,9 |
| 6 | Общение с детьми | - | - | 5 | 16,7 | 5 | 8,4 |
| 7 | Получение знаний, навыков | 16 | 51,6 | 10 | 33,3 | 26 | 42,5 |
| 8 | Развитие способностей ребенка | 21 | 67,7 | - | - | 21 | 33,9 |
| 9 | Проведение досуга | - | - | 5 | 16,7 | 5 | 8,4 |
| 10 | Желание ребенка получить в будущем профессию | 15 | 48,4 | - | - | 15 | 24,2 |
| | Всего: | 94 | 303,1 | 75 | 250 | 169 | 276,9 |

4. НАСКОЛЬКО ВАС УСТРАИВАЮТ РАЗЛИЧНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ (в % по строке):

(Не ответили по каждой строке от 1 до 12 человек)

| | | Предпроф-ные программы | | Общеразв-щие программы | | В ЦЕЛОМ | | Средняя оценка ¹ |
|-------------------------------|-----------------------|------------------------|------|------------------------|------|-------------|------|-----------------------------|
| | | КОЛ-ВО чел. | В % | КОЛ-ВО чел. | В % | КОЛ-ВО чел. | В % | |
| Режим работы | Полностью устраивает | 18 | 58,1 | 24 | 80,0 | 42 | 68,9 | 96,8 |
| | Скорее устраивает | 13 | 41,9 | 4 | 13,3 | 17 | 27,9 | |
| | Скорее не устраивает | - | - | 1 | 3,3 | 1 | 1,6 | |
| | Совсем не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Затруднились ответить | - | - | 1 | 3,3 | 1 | 1,6 | |
| Расписание занятий | Полностью устраивает | 4 | 21,1 | 15 | 50,0 | 19 | 38,8 | 98,0 |
| | Скорее устраивает | 15 | 78,9 | 14 | 46,7 | 29 | 59,2 | |
| | Скорее не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Совсем не устраивает | - | - | 1 | 3,3 | 1 | 2,0 | |
| | Затруднились ответить | - | - | - | - | - | - | |
| Выбор учебных программ | Полностью устраивает | 10 | 38,5 | 24 | 80,0 | 34 | 60,7 | 94,6 |
| | Скорее устраивает | 13 | 50,0 | 6 | 20,0 | 19 | 33,9 | |
| | Скорее не устраивает | 1 | 3,8 | 0 | 0,0 | 1 | 1,8 | |
| | Совсем не устраивает | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | |
| | Затруднились ответить | 2 | 7,7 | 0 | 0,0 | 2 | 3,6 | |

¹ Рассчитывается как сумма значений «полностью устраивает» и «скорее устраивает»

| | | Предпроф-ные программы | | Общеразв-щие программы | | В ЦЕЛОМ | | Средняя оценка |
|---|-----------------------|--|------|--|------|--|------|----------------|
| | | КОЛ-ВО чел. | В % | КОЛ-ВО чел. | В % | КОЛ-ВО чел. | В % | |
| Компетентность педагогов | Полностью устраивает | 19 | 79,2 | 19 | 65,5 | 38 | 71,7 | 100,0 |
| | Скорее устраивает | 5 | 20,8 | 10 | 34,5 | 15 | 28,3 | |
| | Скорее не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Совсем не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Затруднились ответить | - | - | - | - | - | - | |
| Отношение педагогов к детям | Полностью устраивает | 16 | 66,6 | 23 | 79,4 | 39 | 73,5 | 94,3 |
| | Скорее устраивает | 6 | 25,0 | 5 | 17,2 | 11 | 20,8 | |
| | Скорее не устраивает | 1 | 4,2 | 1 | 3,4 | 2 | 3,8 | |
| | Совсем не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Затруднились ответить | 1 | 4,2 | - | - | 1 | 1,9 | |
| Качество преподавания дисциплин | Полностью устраивает | 15 | 71,4 | 22 | 73,3 | 37 | 72,6 | 96,1 |
| | Скорее устраивает | 6 | 28,6 | 6 | 20,0 | 12 | 23,5 | |
| | Скорее не устраивает | - | - | 2 | 6,7 | 2 | 3,9 | |
| | Совсем не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Затруднились ответить | - | - | - | - | - | - | |
| Сроки обучения | Полностью устраивает | 12 | 48,0 | 22 | 75,9 | 34 | 62,9 | 98,1 |
| | Скорее устраивает | 13 | 52,0 | 6 | 20,7 | 19 | 35,2 | |
| | Скорее не устраивает | - | - | 1 | 3,4 | 1 | 1,9 | |
| | Совсем не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Затруднились ответить | - | - | - | - | - | - | |
| Материально-техническое оснащение | Полностью устраивает | 5 | 23,8 | 25 | 89,3 | 30 | 61,3 | 91,9 |
| | Скорее устраивает | 13 | 61,9 | 2 | 7,1 | 15 | 30,6 | |
| | Скорее не устраивает | - | - | 1 | 3,6 | 1 | 2,0 | |
| | Совсем не устраивает | 1 | 4,8 | - | - | 1 | 2,0 | |
| | Затруднились ответить | 2 | 9,5 | - | - | 2 | 4,1 | |
| Комфортность обстановки | Полностью устраивает | 8 | 36,4 | 22 | 73,3 | 30 | 57,7 | 96,2 |
| | Скорее устраивает | 14 | 63,6 | 6 | 20,0 | 20 | 38,5 | |
| | Скорее не устраивает | - | - | 2 | 6,7 | 2 | 3,8 | |
| | Совсем не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Затруднились ответить | - | - | - | - | - | - | |
| Работа гардероба | Полностью устраивает | 6 | 27,3 | 22 | 73,3 | 28 | 53,9 | 86,6 |
| | Скорее устраивает | 11 | 50,0 | 6 | 20,0 | 17 | 32,7 | |
| | Скорее не устраивает | - | - | 2 | 6,7 | 2 | 3,8 | |
| | Совсем не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Затруднились ответить | 5 | 22,7 | - | - | 5 | 9,6 | |
| Чистота помещений | Полностью устраивает | 13 | 54,2 | 24 | 80,0 | 37 | 68,5 | 100,0 |
| | Скорее устраивает | 11 | 45,8 | 6 | 20,0 | 17 | 31,5 | |
| | Скорее не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Совсем не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Затруднились ответить | - | - | - | - | - | - | |
| Стоимость услуг | Полностью устраивает | 17 | 56,7 | 27 | 90,0 | 44 | 73,3 | 100,0 |
| | Скорее устраивает | 13 | 43,3 | 3 | 10,0 | 16 | 26,7 | |
| | Скорее не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Совсем не устраивает | - | - | - | - | - | - | |
| | Затруднились ответить | - | - | - | - | - | - | |
| Средняя оценка удовлетворенности (в %): полностью устраивает + скорее устраивает | | 95,2% (полностью – 48,4%, скорее – 46,8%) | | 96,6% (полностью – 75,8%, скорее – 20,8%) | | 96,1% (полностью – 63,7%, скорее – 32,4%) | | |

Как показал опрос, абсолютное большинство опрошенных полностью или скорее удовлетворены различными показателями деятельности Норильской детской художественной школы. Так, средняя оценка удовлетворенности в целом составляет 96,1% (полностью устраивает – 63,7%, скорее устраивает – 32,4%). Больше всего участники анкетирования удовлетворены компетентностью педагогов, отношением к детям, качеством преподавания и стоимостью услуг. Меньше всего – расписанием занятий.

5. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ (ВЫСТАВКИ, КОНЦЕРТЫ, СПЕКТАКЛИ И Т.П.) В УЧРЕЖДЕНИИ?

| № П/П | | Предпроф-ные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|-------|-------------------------|------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | Полностью удовлетворены | 26 | 83,9 | 22 | 73,3 | 48 | 78,7 |
| 2 | Частично | 1 | 3,2 | 6 | 20,0 | 7 | 11,5 |
| 3 | Не удовлетворены | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Затруднились ответить | 4 | 12,9 | 2 | 6,7 | 6 | 9,8 |
| 5 | Не проводятся | - | - | - | - | - | - |
| | Всего: | 31 | 100,0 | 30 | 100,0 | 61 | 100,0 |

6. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ УЧАСТИЕМ ШКОЛЫ / ДЕТЕЙ В КОНКУРСАХ РАЗЛИЧНОГО УРОВНЯ (ГОРОДСКИХ, ВСЕРОССИЙСКИХ) ПО НАПРАВЛЕНИЮ ОБУЧЕНИЯ?

| № П/П | | Предпроф-ные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|-------|-------------------------|------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | Полностью удовлетворены | 26 | 83,9 | 21 | 70,1 | 47 | 77,1 |
| 2 | Частично | 1 | 3,2 | 7 | 23,3 | 8 | 13,1 |
| 3 | Не удовлетворены | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Затруднились ответить | 4 | 12,9 | 1 | 3,3 | 5 | 8,2 |
| 5 | Не проводятся | - | - | 1 | 3,3 | 1 | 1,6 |
| | Всего: | 31 | 100,0 | 30 | 100,0 | 61 | 100,0 |

7. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ИНФОРМАЦИЮ О РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ И ПРОВОДИМЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ? (ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА):

| № П/П | | Предпроф-ные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|-------|--------------------------------------|------------------------|-------|---------------------------|-------|----------------|-------|
| | | кол-во ответов | в % | кол-во ответов | в % | кол-во ответов | в % |
| 1 | Информационные стенды в учреждении | 19 | 61,3 | 16 | 53,3 | 35 | 57,4 |
| 2 | Местные СМИ | 6 | 19,4 | 7 | 23,3 | 13 | 21,3 |
| 3 | Родственники, друзья, коллеги | 4 | 12,9 | 1 | 3,3 | 5 | 8,2 |
| 4 | Сайт учреждения, социальные сети | 17 | 54,8 | 12 | 40,0 | 29 | 47,5 |
| 5 | Педагоги (собрания, WhatsApp и т.п.) | 15 | 48,4 | 15 | 50,0 | 30 | 49,2 |
| 6 | Ребенок/дети | 10 | 32,3 | 4 | 13,3 | 14 | 23,0 |
| | Всего: | 71 | 229,1 | 55 | 183,2 | 126 | 206,6 |

8. ДОСТАТОЧНО ЛИ ВАМ ИНФОРМАЦИИ О РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ И ПРОВОДИМЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ?

| № П/П | | Предпроф-ные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|-------|------------------------------|------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | Да, информации достаточно | 27 | 90,0 | 27 | 93,2 | 54 | 91,5 |
| 2 | Нет, информации недостаточно | - | - | 1 | 3,4 | 1 | 1,7 |
| 3 | Это меня не интересует | 3 | 10,0 | 1 | 3,4 | 4 | 6,8 |
| | Всего: | 30 | 100,0 | 29 | 100,0 | 59 | 100,0 |

9. ДОСТАТОЧНО ЛИ ВАМ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСПЕВАЕМОСТИ, ДОСТИЖЕНИЯХ РЕБЕНКА?

| № П/П | | Предпроф-ные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|----------|------------------------------|------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | Да, информации достаточно | 31 | 100,0 | 28 | 93,3 | 59 | 96,7 |
| 2 | Нет, информации недостаточно | - | - | 2 | 6,7 | 2 | 3,3 |
| | Всего: | 31 | 100,0 | 30 | 100,0 | 61 | 100,0 |

10. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ В ЦЕЛОМ?

| № П/П | | Предпроф-ные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|----------|----------------------------------|------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | Отлично | 24 | 77,4 | 17 | 56,7 | 41 | 67,3 |
| 2 | Хорошо | 7 | 22,6 | 11 | 36,7 | 18 | 29,5 |
| 3 | Удовлетворительно | - | - | 1 | 3,3 | 1 | 1,6 |
| 4 | Плохо | - | - | - | - | - | - |
| 5 | Очень плохо | - | - | - | - | - | - |
| 6 | Затруднились ответить | - | - | 1 | 3,3 | 1 | 1,6 |
| | Всего: | 31 | 100,0 | 30 | 100,0 | 61 | 100,0 |
| | <i>СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА (в баллах)</i> | 4,77 | | 4,55 | | 4,66 | |

11. НА ВАШ ВЗГЛЯД, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА РАБОТА ДАННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ:

| № П/П | | Предпроф-ные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|----------|-----------------------|------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | Улучшилась | 25 | 83,4 | 19 | 63,3 | 44 | 73,3 |
| 2 | Не изменилась | 1 | 3,3 | 6 | 20,0 | 7 | 11,7 |
| 3 | Ухудшилась | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Затруднились ответить | 4 | 13,3 | 5 | 16,7 | 9 | 15,0 |
| | Всего: | 30 | 100,0 | 30 | 100,0 | 60 | 100,0 |

12. В ЦЕЛОМ ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В ДАННОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ?

| № П/П | | Предпроф-ные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|----------|-------------------------|------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | Полностью удовлетворены | 26 | 92,8 | 23 | 79,3 | 49 | 85,9 |
| 2 | Частично | 1 | 3,6 | 6 | 20,7 | 7 | 12,3 |
| 3 | Не удовлетворены | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Затруднились ответить | 1 | 3,6 | - | - | 1 | 1,8 |
| | Всего: | 28 | 100,0 | 29 | 100,0 | 57 | 100,0 |

13. ВЫ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА РОДСТВЕННИКАМ, КОЛЛЕГАМ, ЗНАКОМЫМ?

| № П/П | | Предпроф-ные программы | | Общеразвивающие программы | | В ЦЕЛОМ | |
|----------|-----------------------|------------------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------|
| | | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % | кол-во чел. | в % |
| 1 | Да | 21 | 67,7 | 23 | 76,7 | 44 | 72,2 |
| 2 | Скорее да | 10 | 32,3 | 6 | 20,0 | 16 | 26,2 |
| 3 | Скорее нет | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Нет | - | - | 1 | 3,3 | 1 | 1,6 |
| 5 | Затруднились ответить | - | - | - | - | - | - |
| | Всего: | 31 | 100,0 | 30 | 100,0 | 61 | 100,0 |

14. ЗАМЕЧАНИЯ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ПОЖЕЛАНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МБУ ДО «НОРИЛЬСКОЙ ДЕТСКОЙ ХУДОЖЕСТВЕННОЙ ШКОЛЫ» (высказывания респондентов приводятся дословно):

На вопрос ответили 2 человека.

Предпрофессиональные программы:

– Ребенок не успевает на занятия в 15.10, так как из-за пандемии дети учатся до 15 часов и многие не успевают;

Общеразвивающие программы:

– Хотелось бы, чтобы об отмене занятий предупреждали заранее.

ВЫВОДЫ:

Большинство родителей, принявших участие в анкетировании по выявлению мнения населения об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в Норильской детской художественной школе – женщины (60,7%), респонденты 31-50 лет (71,7), имеющие высшее (52,7%) и среднее специальное (36,8%) образование, проживающие в Норильске (98,4%).

Основными целями обучения детей в художественной школе участники анкетирования, занимающиеся по предпрофессиональным программам, назвали развитие способностей (67,7%), всестороннее развитие ребенка (64,5%), и получение знаний, навыков для будущей профессии (51,6%), по общеразвивающим программам – желание ребенка (63,3%) и всестороннее развитие ребенка (60,0%).

Большинство респондентов отметили, что полностью удовлетворены качеством организации, проведения массовых мероприятий (78,7%) и участием школы/детей в конкурсах (77,1%) по направлению обучения в НДХШ.

подавляющее большинство участников анкетирования ответили, что им достаточно информации о работе учреждения (91,5%), а также об успеваемости, достижениях ребенка (96,7%).

Основными источниками информации о работе школы и проводимых мероприятиях для респондентов являются информационные стенды в учреждении (57,4%), педагоги (49,2%) и сайт учреждения, социальные сети (47,5%).

Удовлетворенность участников опроса различными показателями деятельности НДХШ является достаточно высокой и варьируется от 86,6% до 100% от числа опрошенных. Средняя оценка удовлетворенности в целом составляет 96,1% (полностью устраивает – 63,7%, скорее устраивает – 32,4%). Больше всего участники анкетирования удовлетворены компетентностью педагогов, отношением к детям, качеством преподавания и стоимостью услуг. Меньше всего – расписанием занятий.

Абсолютное большинство опрошенных (98,2%) в той или иной мере удовлетворены качеством услуг, предоставляемых в НДХШ (полностью удовлетворены – 85,9%, частично – 12,3%) и большинство (73,3%) считают, что работа учреждения за последние 3 года улучшилась.

В целом работу образовательного учреждения по реализации дополнительных общеобразовательных программ в области искусств подавляющее большинство респондентов оценили положительно (96,8%) (отлично – 67,3%, хорошо – 29,5%) и готовы рекомендовать (98,4%) школу для образования детей в области культуры и искусства родственникам, коллегам (да – 72,2%, скорее да – 26,2%).

Таким образом, анализ результатов анкетирования показал высокую степень удовлетворенности потребителей реализацией муниципальных услуг в Норильской детской художественной школе.

ОЦЕНКА МОНИТОРИНГА:

| № П/П | Наименование услуги | УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ различными показателями деятельности | ИНФОРМИРОВАННОСТЬ о предоставляемых услугах | ОЦЕНКА работы | ОЦЕНКА ИЗМЕНЕНИЯ работы учреждений за последние три года | УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ качеством предоставляемых услуг |
|-------|---|--|---|--|--|---|
| 1 | Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ | 95,2% | 90,0% | 100,0% | 83,4% | 96,4% |
| | | (полностью – 48,4%, скорее – 46,8%) | информации достаточно | (отлично – 77,4%, хорошо – 22,6%) <i>ср. оценка – 4,77 балла</i> | работа улучшилась | (полностью – 92,8%, частично – 3,6%) |
| 2 | Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ | 96,6% | 93,2% | 93,4% | 63,3% | 100,0% |
| | | (полностью – 75,8%, скорее – 20,8%) | информации достаточно | (отлично – 56,7%, хорошо – 36,7%) <i>ср. оценка – 4,55 балла</i> | работа улучшилась | (полностью – 79,3%, частично – 20,7%) |
| 3 | В целом реализация дополнительных общеобразовательных программ в НДХШ | 96,1% | 91,5% | 96,8% | 73,3% | 98,2% |
| | | (полностью – 63,7%, скорее – 32,4%) | информации достаточно | (отлично – 67,3%, хорошо – 29,5%) <i>ср. оценка – 4,66 балла</i> | работа улучшилась | (полностью – 85,9%, частично – 12,3%) |